

IT- Dienstleister



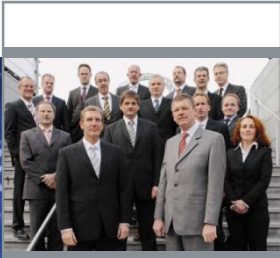
PROJEKTBEISPIELE (1)

Betriebswirtschaft, Steuerung, Prozessgestaltung:

- Unterstützung eines Sparkassen-IT-Dienstleisters (Insourcer für 85 Sparkassen, 2 Landesbanken und 6 weiteren Banken)
 - Konzeption und Implementierung Steuerungssystem/Controlling
 - Entwicklung eines einheitlichen Preismodells (Leistungsarten)
 - Optimierung der Prozesse (Auftragsmanagement, Servicesteuerung, Qualitätsmanagement)
- Strategische Beratung eines Verbandes im Hinblick auf die weitere Ausrichtung eines IT-Dienstleisters im Verbund
- Neukonzeption des Verrechnungsmodells eines IT-Dienstleisters gegenüber seinen Mandanten (Landesbanken, Sparkassen, weitere)
- Unterstützung bei der Einführung von Leistungsarten sowie bei der Produktisierung von Leistungen

Sourcing, Vertragsgestaltung, SLA`s:

- Umfassende Realisierungsbegleitung einer Landesbank beim Outsourcing ihrer Anwendungsentwicklung zu einem IT-Dienstleister (Teilbetriebsübergang nach § 613a BGB):
 - Definition Verlagerungsscope Systeme und Umsetzung
 - Definition Verlagerungsscope Personal und Umsetzung
 - Konzeption und Implementierung Schnittstellenprozesse und § 25a KWG-feste Steuerungsorganisation, Aufbau Servicesteuerung und Qualitätssteuerung
 - Entwicklung und Implementierung Verrechnungsmodell und Controlling
 - Konzeption der beim auslagernden Institut verbleibenden „retained Organization“
- Projektaudit für ein Sourcingprojekt
- Entwicklung eines Outsourcingvertragswerkes auf Basis einer standardisierten Produkt- bzw. Servicepalette (Rahmenvertrag, Einzelverträge, SLA`s)
- Erstellung von Service-Level-Agreements zwischen Outsourcer und Serviceleister, Entwicklung einer automatisierbaren Service-Messung



IT- Dienstleister

PROJEKTBEISPIELE (2)

Projektmanagement, Migrationen, technische Themen:

- Begleitung einer großen Genossenschaftsbank beim Outsourcing ihrer IT zu einem genossenschaftlichen IT-Dienstleister:
 - Durchführung funktionaler Gap-Analysen
 - Anbindung ergänzender Systeme (z.B. Portfolio-Management)
 - Erstellung von Fach- und DV-Konzepten
 - Koordination von Teilprojekten
 - Testmanagement (Testkonzept, Testplanung, Testfallerstellung, Unterstützung Testdurchführung)
 - Unterstützung beim Aufbau der Providersteuerung
- Aufbau der technischen Infrastruktur einer neuen Transaktionsbank und De-Integration der dezentralen Systeme aus den outsourcenden Mutterhäusern:
 - Bestandsaufnahme und SOLL-Definition der technischen Arbeitsplatzinfrastruktur, incl. „Spezialinfrastruktur“
 - Entwicklung von Lösungen zum Transfer in die neue Umgebung, Koordination des Infrastrukturaufbaus an drei Standorten in Zusammenarbeit mit dem technischen Dienstleister, Koordination der Umzüge und des System-Roll-outs.
 - Aufbau Testcenters (Hardware, Software, Anwendungen), in dem ca. 60 dezentrale (Wertpapier-)Systeme auf Performance und Funktionalität getestet wurden
 - Ermittlung der netzübergreifenden Zugriffe und Gestaltung der IT-Security Lösung
- Projektleitung beim technischen Fusionsmanagement im Bereich dezentrale IT-Infrastruktur bei der Fusion zweier Banken
 - Planung und Koordinierung einer neuen IT-Infrastruktur (Netzwerk und Infrastrukturserver sowie Clients)
 - Integration/Migration aller bis dato vorhandenen dezentralen IT-Systeme
 - Planung und Koordinierung des Aufbaus weiterer Client-/Server-Systeme
 - Kopplung zweier Unternehmensnetze über eine mehrschichtige Firewall-Architektur
- Projektsteuerung zur Integration von bankfachlichen Verbundanwendungen in ein Gesamtbanksystem